

Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

A presente política de privacidade e tratamento de dados pessoais (“Política”) tem como objetivo fornecer ao usuário do site <https://helsten.com.br/> informações sobre como são gerenciadas as diversas atividades e operações de tratamento de dados pessoais existentes na Helsten Indústria e Comércio de Facas e Ferramentas Ltda. (“Helsten”).

Este documento faz parte do programa de *compliance* da Helsten à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018 – LGPD) e as demais regulamentações sobre o tema.

O simples acesso a *homepage* do site <https://helsten.com.br/> é livre e independente de cadastro. Entretanto, o site coletará *cookies* para uma melhor experiência de navegação, conforme será explicado mais a frente.

O usuário, ao acessar o site da Helsten, declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política, conferindo, expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos aqui dispostos, autorizando a coleta dos dados pessoais que serão informados adiante, bem como sua utilização para as finalidades especificadas nesta Política.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Caso não esteja de acordo com a nossa Política, o usuário deve descontinuar o seu acesso.

A sua privacidade é importante para nós. É política da Helsten respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua

que possamos coletar no site da Helsten, e outros sites que possuímos e operamos.

1. Definições

Usuário: todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão a Helsten, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”): Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais e físicos, realizados por pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais.

Dados pessoais: informação relacionada a pessoa natural que identifique diretamente o usuário ou, quando usada em conjunto com outra informação, possa identificar o usuário.

Dados pessoais sensíveis: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a pessoa natural.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Encarregado ou DPO (*Data Protection Officer*): Pessoa física ou jurídica indicada para atuar como canal de comunicação entre o

Controlador, Operador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Será responsável pela implementação do Programa de Conformidade às leis de proteção de dados pessoais e condução das atividades relacionadas à proteção de dados pessoais na Helsten.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Esta política se aplica, em geral, a todos os usuários e potenciais usuários dos serviços oferecidos pela Helsten e resume, porém não limita, como a Helsten poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e a lei de proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar o site ou os serviços da Helsten, o usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política para todos os fins de direito.

Caso o usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela Helsten, bem como o site e serviços por ele operados.

2. Princípios de proteção de dados pessoais

A Helsten cumprirá com os princípios de proteção de dados pessoais descritos na LGPD, durante todo o tratamento de dados pessoais, sendo eles:

- **Finalidade:** a Helsten realizará o tratamento de dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular de dados pessoais, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Adequação:** a Helsten realizará o tratamento de dados pessoais de forma compatível com as finalidades informadas ao titular de dados, e de acordo com o contexto do tratamento;
- **Necessidade:** o tratamento de dados pessoais realizado pela Helsten será limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento;
- **Livre acesso:** a Helsten garantirá aos titulares de dados pessoais a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados;
- **Qualidade dos dados:** a Helsten garantirá, aos titulares de dados pessoais, a exatidão, clareza, relevância e atualização

dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

- **Transparência:** a Helsten garantirá, aos titulares de dados pessoais, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento de dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial;
- **Segurança:** a Helsten utilizará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Prevenção:** a Helsten adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **Não discriminação:** a Helsten garantirá a impossibilidade de realização do tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos; e
- **Responsabilização e prestação de contas:** a Helsten se compromete a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, e a eficácia dessas medidas.

3. Coleta e uso de dados pessoais:

Os dados pessoais dos usuários do site da Helsten variam de acordo com os serviços que serão utilizados. O usuário está ciente de que fornece as informações de forma voluntária por meio do formulário de cadastro da Helsten.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Caso o usuário não deseje fornecer os seus dados cadastrais ou ter *cookies* coletados referentes à navegação no site, o usuário pode optar por desabilitar os *cookies* não necessários em “Configurações de *Cookies*” na barra ao pé da página, assim que fizer acesso ao site da Helsten (ferramenta PMD – INGD).

Os dados pessoais dos usuários são coletados de acordo com as seguintes finalidades:

- ⇒ Acesso ao site: IP, data de acesso, cookies, duração da visita, páginas visitadas e navegador utilizado.
- ⇒ Cadastro de clientes: Nome, telefone (fixo e celular), e-mail, cargo/função.
- ⇒ Envio de e-mail marketing: A empresa não trabalha com essa ferramenta no momento.

4. Período de guarda dos dados pessoais

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Encerradas as finalidades de tratamento dos dados pessoais, estes serão eliminados de maneira segura.

Alguns dados precisarão permanecer armazenados conosco, devido a obrigações legais junto aos órgãos públicos. Caso tenha dúvida sobre qual dado pessoal seu precisamos guardar por este período, pedimos para entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais para obter maiores informações.

5. Segurança dos dados pessoais

A Helsten se compromete a aplicar as medidas de segurança, técnicas, administrativas e organizacionais, aptas a proteger os dados pessoais dos usuários de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Os dados pessoais serão armazenados em um ambiente seguro que não é acessível ao público.

O usuário se responsabiliza exclusiva e integralmente pelos dados inseridos no site, isentando a Helsten de qualquer responsabilidade pela veracidade e/ou eventuais incorreções dos dados inseridos.

Os colaboradores da Helsten vinculam-se com o dever de confidencialidade em relação aos dados pessoais dos usuários e este compromisso permanece mesmo após o término da relação. A Helsten fornece treinamentos aos seus colaboradores que necessitam manusear dados pessoais no exercício de suas funções.

A Helsten se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque hacker ou cracker, ou em caso de o próprio usuário transferir seus dados a terceiros ou exponha ao público os seus dados pessoais.

Caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano ao usuário, a Helsten comunicará, em prazo razoável, o usuário atingido e a ANPD, informando-os ainda:

- a descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- as informações sobre os titulares envolvidos;
- as medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados;
- os riscos relacionados ao incidente; e
- as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

6. Tratamento e compartilhamento de dados pessoais

A Helsten poderá tratar os dados de seus usuários de acordo com a finalidade dos serviços utilizados, sendo que os dados coletados quando o site é acessado, vinculam-se a base legal de legítimo interesse e cumprimento de obrigação legal; os dados coletados no momento do cadastro e para o envio de e-mail marketing são respaldados no legítimo interesse e cumprimento de contrato. Ao efetuar seu cadastro no site, o usuário deverá concordar com esse fornecimento em campo próprio e específico para tal.

A Helsten poderá compartilhar os dados pessoais coletados com terceiros nas seguintes situações e nos limites autorizados pela LGPD:

- Com seus clientes e parceiros, quando necessário à prestação dos serviços relacionados;
- Com empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da Helsten;
- Com fornecedores e parceiros para continuação dos serviços contratados com a Helsten (como tecnologia da informação, escritório de contabilidade, escritório de advocacia, entre outros);
- Para propósitos administrativos, como: pesquisas, planejamentos, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de riscos; e
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de dados pessoais com terceiros, a Helsten informará e solicitará a estes que utilizem os dados de maneira consciente e de acordo com a finalidade para os quais foram coletados, bem como com o exposto nesta Política e na LGPD.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente, exceto quando exigido por lei.

Para fins de cumprimento da determinação legal, a Helsten informa que poderá compartilhar dados com os seguintes fornecedores de serviços e parceiros: Radar Consultoria e Contabilidade S/S, Amaral e Lira Advogados, Neo-tagus Industrial Ltda., Associação de Beneficência e Filantropia São Cristóvão, Carlos Felipe Quintino - ME, Okser Software e Serviços em Informática Ltda., Uppertools , Skillconsulting, Tecnologia e informatica Ltda., NVRS Elaboração de Programas Ltda. , Sky.One Tecnologia em software S.A, Sodexo Pass do Brasil Serviços e Comercio S/A, Tecsig Etiquetas Ltda, Banco Itaú S/A, Centro Médico Santa Teresa Ltda, Drogaria Lufarma Ltda ME, Drogaria Cunhatayporã Ltda.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

6.1 Cookies

O website da Helsten faz uso de cookies. Ao acessar o site, o usuário precisará concordar com a inclusão de cookies em seu dispositivo, conforme explicado abaixo.

Cookies são arquivos de texto contendo dados que um website envia para o navegador do seu computador enquanto você navega nele. Os cookies possuem diferentes funções, em especial permitindo que você navegue facilmente pelas páginas, lembrando de suas preferências, otimizando a sua experiência como usuário. Esses cookies podem ficar armazenados nas máquinas dos usuários para identificar seus computadores.

Os cookies usados podem ser configurados pelo nosso website ou por website de terceiros. Esses cookies podem ser do tipo “temporário” ou “persistente”:

Um cookie temporário é aquele automaticamente excluído quando o usuário fecha o navegador, enquanto um cookie persistente é armazenado no terminal do usuário até uma determinada data.

6.1.1 Cookies utilizados:

Cookies primários: são emitidos pelo website e geralmente são utilizados para identificar preferências de idioma e local ou facilitar a funcionalidade básica do website;

Cookies de sessão: são cookies temporários que são utilizados para lembrar de você durante o curso da sua visita ao website e eles perdem a validade quando você fecha o navegador.

Caso o usuário opte por desabilitar os cookies em seu navegador, sugerimos seguir o passo a passo abaixo, de acordo com o navegador utilizado:

- ⇒ Se você usa o [Google Chrome](#).
- ⇒ Se você usa o [Firefox](#).
- ⇒ Se você usa o [Safari](#).

6.2 Satisfação de ordem judicial

Seguindo todo o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, os dados pessoais dos usuários poderão ser solicitados pelo Poder Judiciário ou Autoridades Públicas e Governamentais. Ao enviar os dados pessoais a tais entes, a Helsten estará apenas cumprindo determinação legal, não podendo ser responsabilizada pela entrega ou consequências de tais atos.

7. Direitos dos titulares

A Helsten, em atendimento aos direitos dos titulares, disponibiliza um canal em que o usuário poderá solicitar, mediante comprovação de sua identidade:

- a confirmação da existência de tratamento;
- o acesso aos seus dados pessoais;
- a correção de seus dados pessoais;
- a eliminação de seus dados pessoais coletados e armazenados pela Helsten, ao término de sua finalidade de uso, salvo se houver um motivo legítimo para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados;
- a suspensão de tratamento ilícito de dados pessoais, quando reconhecido pela autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as disposições da LGPD;
- a revisão de decisões automatizadas;
- a portabilidade dos seus dados pessoais, respeitados o segredo comercial e industrial da Helsten, bem como os limites técnicos de sua infraestrutura;
- informações sobre com quem são compartilhados os seus dados pessoais; e
- a revogação do consentimento, quando o tratamento de seus dados pessoais for realizado utilizando esta base legal.

Os usuários poderão fazer as solicitações acima listadas por meio do Canal de Atendimento à LGPD: <https://helsten.com.br/contato/>, ou em contato direto com o DPO, por meio do e-mail dpo.helsten@protejameusdados.com.br, e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

A solicitação de confirmação de existência ou acesso aos seus dados pessoais será disponibilizada imediatamente e de maneira simples, via acesso ao cadastro do usuário. Para solicitações mais complexas ou múltiplas solicitações, o prazo de entrega da resposta será de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação.

8. Links Externos

O *website* da Helsten poderá apresentar *links*, tais como *hyperlinks* ou botões, direcionando o acesso a *websites* de terceiros. Tais *websites* vinculados poderão não ser controlados ou monitorados pela Helsten.

A Helsten não se responsabiliza pelos materiais, informações ou conteúdo publicados em *websites* vinculados, nem tampouco pela disponibilidade dos mesmos. A inclusão de *websites* vinculados no *website* da Helsten não implica em nenhum relacionamento ou associação entre a Helsten e o proprietário dos *websites* vinculados, nem tampouco quaisquer endosso ou apoio ou patrocínio pela Helsten dos *websites* vinculados.

A Helsten inclui os *websites* vinculados apenas para a conveniência do usuário. O usuário é exclusivamente responsável por seu acesso aos *websites* vinculados. O usuário deve usar de discernimento, precaução e senso comum na utilização dos mesmos, devendo conferir as políticas de privacidade e os termos de uso aplicáveis de tais *websites* vinculados, os quais poderão ser diferentes dos termos contidos nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade da Helsten.

9. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, os usuários precisarão concordar em assumir todos os riscos associados ou relacionados ao seu uso do *site* ou de quaisquer materiais submetidos, incluindo, sem limitação, riscos de perdas financeiras, danos físicos, danos materiais, relacionamento com outros usuários do *site*, estranhos, menores ou estrangeiros, e pessoas agindo sob falsa identidade.

Os usuários precisarão concordar em isentar a Helsten e suas empresas controladoras, subsidiárias e afiliadas, bem como seus diretores, representantes e empregados, contra quaisquer reclamações, ações, danos (diretos, indiretos e consequenciais) de qualquer tipo ou natureza, conhecidos ou não, associados, originados ou resultantes de seu uso do *site*, de seus materiais submetidos ou de quaisquer transações relacionadas ou resultantes de seu uso do *site*.

10. Encarregado de proteção de dados

Caso o usuário possua dúvidas sobre como são utilizados os seus dados ou queira fazer alguma solicitação a Helsten, poderá entrar em contato com o encarregado de proteção de dados da Helsten, por meio do endereço eletrônico dpo.helsten@ingd.com.br.

11. Atualizações dessa política de privacidade e proteção de dados

A presente política foi atualizada no dia 17 de dezembro de 2021, estando adequada a Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 - LGPD. Primando pelas melhores práticas do mercado, a política de privacidade e proteção de dados será alterada sempre que se fizer necessário para garantir ao usuário uma navegação mais segura e eficiente.

Todas as modificações serão salvas e armazenadas pela Helsten e poderão ser solicitadas a qualquer momento que o usuário desejar.

Ao final do documento será indicada a data da última atualização desta Política.

Última atualização: 16/11/2023